

## **Algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ZieZo en de consument
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door ZieZo. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging
3. Bij annulering tot 1 maand voor de les is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
4. Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de les is de consument de volledige overeengekomen prijs verschuldigd
5. Afmelden uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les middels sms of app. De afspraak zal dan in overleg worden verplaatst. Er vindt geen restitutie plaats. Is afmelding later dan worden de volledige kosten in rekening gebracht
6. Betaling vindt plaats middels contante betaling of middels bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ZieZo aangegeven bankrekening
7. Betaling van de les(sen) vindt plaats voor het moment dat de les van start gaat. ZieZo mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 3 werkdagen voor de dag van aanvang is voldaan. Bij contante betaling wordt het bedrag voor aanvang van de les voldaan
8. Door consumenten verstrekte informatie wordt door ZieZo vertrouwelijk behandeld
9. Het succes van de door ZieZo geleverde diensten is afhankelijk van de medewerking en capaciteiten van de leerling. ZieZo kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten
10. ZieZo draagt zorg voor een veilige en kindvriendelijke omgeving